Jardines del Apogeo

PROGRAMA DE FORMACIÓN 2024



RUTA TRANSVERSAL

TEMA PROGRAMADO	PO	1Q	2Q	3Q	4Q
Etiqueta y protocolo corporativo	100	Marzo			
Taller de Servicio al Cliente	270		Abril		
Sistema integrado de gestión	270		Abril		
Excel y análisis de información	30		Mayo		
Alfabetización Digital	50		Junio	Julio	
Re - Inducción General	270			Agosto	
Manejo del Duelo	270			Septiembre	
Comunicación Asertiva en el trabajo	270				Octubre
Mes del Agradecimiento Apogeo	270				Diciembre

RUTA COMERCIAL

TEMA PROGRAMADO	EQUIPO	1Q	2Q	3Q	4Q
Gestión del Cambio	SEI	Febrero			
Protocolo Corporativo - Presentación	PREV EMPRESARIAL		Abril		
Representante de ventas y canales de comercialización	SEI - SEE - PREV		Mayo - Junio		
Refuerzo CRM	SEI - SEE - PREV		Mayo		
Alfabetización Digital	SEI		Junio	Julio	
Re - Inducción General	SEI - SEE - PREV			Agosto	
Manejo del Duelo	SEI - SEE - PREV			Septiembre	
Comunicación Asertiva en el trabajo	SEI - SEE - PREV				Octubre
Mes del Agradecimiento Apogeo	SEI - SEE - PREV				Diciembre

RUTA OPERACIONES

TEMA PROGRAMADO	EQUIPO	1Q	2Q	3Q	4Q
Gestión del Cambio	SEI	Febrero			
Protocolo Corporativo - Presentación	Salas de Velación		Abril		
Seminario en Tanatoestética y Presentación	Tanatología		Mayo - Junio		
Alfabetización Digital	Parque		Junio	Julio	
Re - Inducción General	Todo Operaciones			Agosto	
Manejo del Duelo	Todo Operaciones			Septiembre	
Comunicación Asertiva en el trabajo	Todo Operaciones				Octubre
Mes del Agradecimiento Apogeo	Todo Operaciones				Diciembre
Certificación de Normas de competencia laboral SENA					Diciembre/Enero

RUTA ADMININSTRATIVA

TEMA PROGRAMADO	EQUIPO	1Q	2Q	3Q	4Q
Información tributaria en medios electrónicos	Contabilidad				
Acualización Tributaria	Contabilidad	Marzo			
Escuela de Liderazgo - Directivo	Comité de Gerencia		Mayo - Junio		
Escuela de Liderazgo - Mandos Medios	Directores u Coordinadores			Julio - Agosto	
Escuela de Liderazgo - Semillero de Talento	Semillero de Talento			Septiembre	Octubre
Power BI - Modelamiento de datos	TIC - Gerencia Financiera			Julio	
Comunicación Asertiva en el trabajo	Todo el equipo				Octubre

Jardines del Apogeo